

# ICT-handleiding

## Waarom?

Vanuit het platform Pillr worden er e-mails verstuurd naar de gebruikers. Het kan voorkomen dat de e-mails niet aankomen bij de gebruiker. In deze handleiding leggen wij jou uit wat doen als dit het geval is.

## Belangrijke informatie

E-mails vanuit Pillr komen van de volgende e-mailadressen:  
[noreply@pillr.nl](mailto:noreply@pillr.nl) | [updates@pillr.nl](mailto:updates@pillr.nl) | [support@pillr.nl](mailto:support@pillr.nl)

### 1. Check

Controleer de spambox / junkmail folder. Het kan voorkomen dat als je eerste keer een e-mail ontvangt vanuit Pillr dat deze in de spambox terecht komt. Geef in dit geval aan dat deze mail geen spam is.

### 2. Whitelist

Zit de e-mail niet in de spambox / junkmailfolder? Controleer dan of de eerder genoemde e-mailadressen door de ICT-afdeling zijn gwhitelist. Dit betekent dat de e-mails vanuit Pillr vertrouwd zijn en door worden gelaten en niet in quarantaine geplaatst blijven.

### 3. Host

Komt de e-mail ook niet aan na het whitelisten van de e-mailadressen? Controleer dan of de e-mail al wordt tegengehouden door de Host. Dit is de plek waar al het e-mailverkeer binnen komt. Ook hier dienen de eerder genoemde e-mailadressen als vertrouwd te worden geclassificeerd.

### 4. Contact

Hebben deze stappen niet geleid tot een oplossing? Neem dan contact op met Pillr d.m.v. een e-mail naar [support@pillr.nl](mailto:support@pillr.nl)