

Model terms and conditions

Waarom?

Wanneer je een error krijgt bij het uploaden van een model.

Belangrijke informatie

Zorg voor een goede internet verbinding en controleer of er geen geplande of ongeplande werkzaamheden zijn aan het platform.

1. Bestandsformaten

Controleer je bestandsformaat. Onderstaande formaten worden ondersteund:

3ds, dgn, dwf, dwfx, dwg, fbx, f2d, f3d, iam, ifc, nwc, nwd, rcp, rvt, skp, step, stp, zip

2. Bestandsgrootte

Pillr kent per modelgroep een bestandsgrootte van 1.5Gb.

3. Upload

Probeer je model nog een keer te uploaden. Wacht tot de upload verwerkt is en er "Model gereed" komt te staan. Ga pas verder als het model ook daadwerkelijk in de modelgroep staat.

4. Contact

Hebben deze stappen niet geleid tot een oplossing?
Neem dan contact op met Pillr d.m.v. een e-mail naar support@pillr.nl